

**BITBIKE**  
new age mobility



**S9**  
E-BIKE

Manuale per l'utente / User Guide

## Leggere attentamente / Read First

**BITBIKE** La ringrazia per la fiducia accordata nella scelta la bici elettrica pieghevole S9. Leggere attentamente il manuale prima di utilizzare la bicicletta.

Queste istruzioni vi aiuteranno a :

1. Usare la bici pieghevole e l'utilizzo del display LCD
2. Prendere confidenza con i principi di guida e godersi un'esperienza sicura e felice.
3. Prestare la manutenzione adatta, in modo da estenderne la durata.

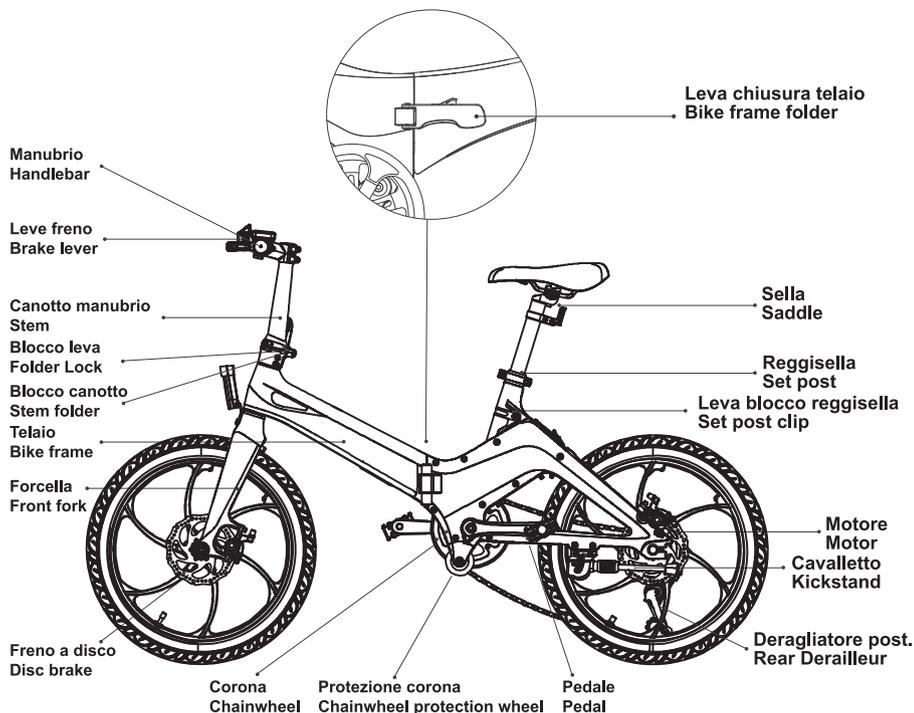
**BITBIKE** would like to thank you for your confidence in choosing the S9 foldable electric bike.

Please read this manual carefully before trying this electric bike.

This manual will help you.

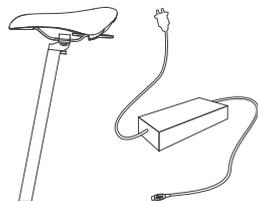
1. Understand the basic operation process of the product and the usage of LCD display.
2. Get familiar with safe riding principals, and enjoy safe and happy riding experience.
3. Study the product structure, skills of maintenance, so as to extend its lifespan.

## Componenti della bici / Bike Structure



## Compreso nella confezione / Packing List

1. Bicicletta pieghevole S9  
S9 folding bike
2. Sella e reggisella  
Saddle and seat tube
3. Caricabatteria  
Charger adaptor
4. Batteria  
Battery
5. Parafanghi  
Mudguards
6. Fanale posteriore  
Rear light
7. Istruzioni  
User guide



## Primo uso / First Try

Per i principianti, durante la guida si raccomanda l'uso di casco, ginocchiere, gomitiere e altri dispositivi di protezione, si prega di fare tutto il percorso su strada senza traffico.

Attenzione: Questa bici elettrica è progettata per l'uso su strade asfaltate. L'uso su altre strade è sconsigliato. In caso contrario, è probabile che si verifichino potenziali infortuni o incidenti.

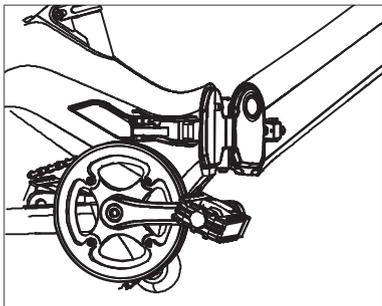
For beginners, helmet, knee pads, elbow pads and other protection gears are recommended while riding, please do all the riding on broad ground and road.

Notes: This electric bike is designed for ridding on the city roads. Ridding on the other roads are forbidden. Otherwise, potential injury and accidents are likely to occur.

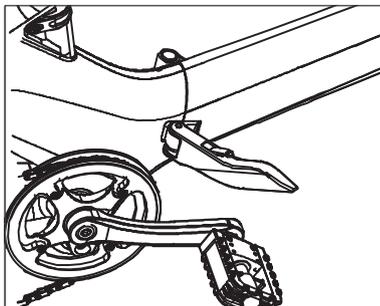


## Inizio / Start

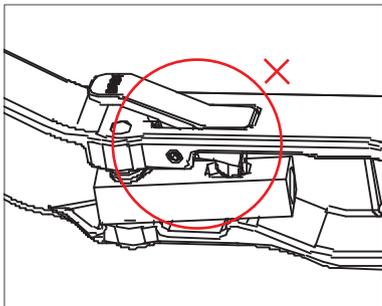
### 1. Aprire il telaio della bici / Unfold the bike frame



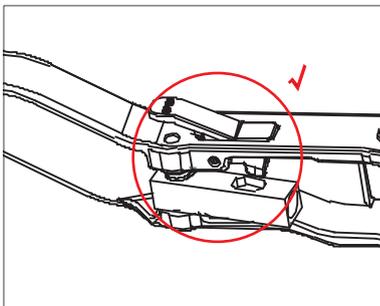
- 1) Aprire il telaio e avvicinare la giunzione.  
Hold the frame and unfold it.



- 2) Fissare la leva come nella immagine e controllarla come da foto 3 e 4 prima di bloccarla.  
Fasten the folder as picture, and check it as instruction 3 and 4 before locked

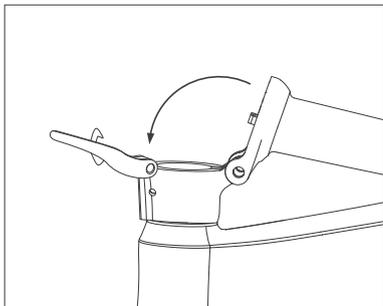


- 3) Premere il blocco della leva per aprire il pezzo superiore. Regolare la vite limite se necessario.  
Press the folder lock to unfold top piece.  
Adjust limit screw if necessary.

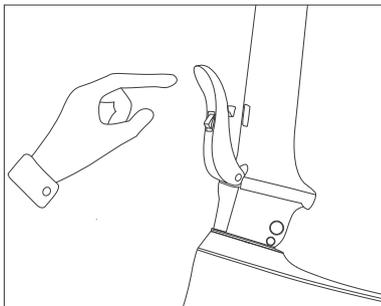


- 4) Premere la leva come da foto 2  
Press folder as 2 under this status

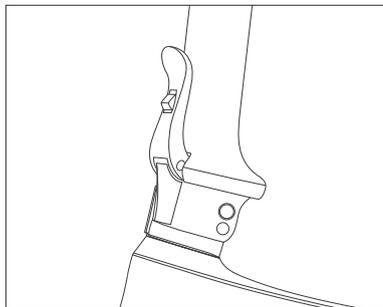
## 2. Sollevare canotto manubrio / Unfold headstock



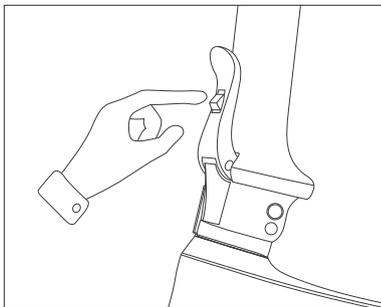
- 1) Sorreggendo la bici, alzare il canotto in posizione verticale, assicurarsi che combaci perfettamente alla parte sottostante.  
Hold the bike, unfold the stem upright, and insure it connect seamless with bellow part.



- 2) Fissare la leva di blocco nella parte superiore del canotto.  
Fasten the stem folder upward.

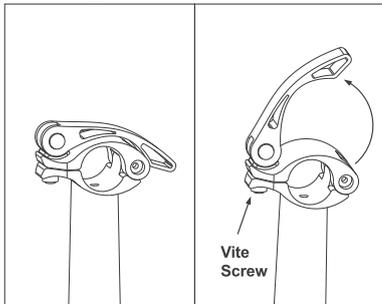


- 3) Muovere il manubrio per verificare se la leva è fissata correttamente.  
Shake the stem part to see if this folder is firmly locked

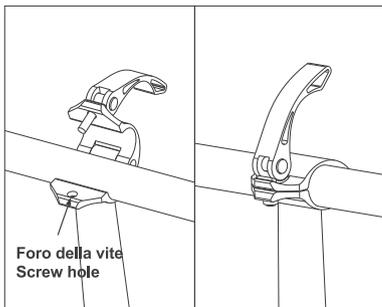


- 4) Premere il blocco della leva per sbloccarla in caso si voglia ripiegare il canotto.  
Press the folder lock and unfold stem folder to fold the stem.

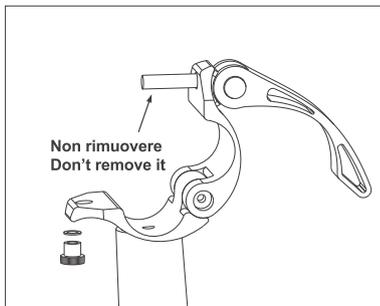
### 3. Montaggio manubrio / Install the handle



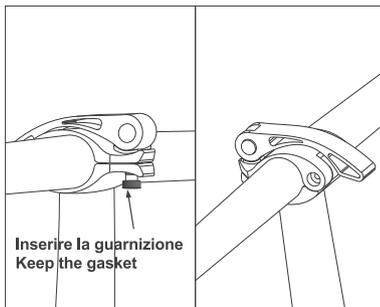
- 1) Sollevare il fermo del manubrio e svitare la vite di bloccaggio rapido.  
Unfold the handlebar holder, and release the quick lock screw clockwise.



- 3) Posizionare il manubrio all'interno del supporto come da foto, fissare il supporto inserendo la vite.  
Put the handlebar inside holder as picture, fasten the holder and make the screw out.

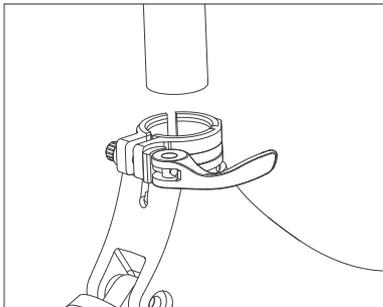


- 2) Rimuovere il dado e la rondella, aprire il supporto senza rimuovere la vite.  
Put the nut and gasket aside, open the holder but leave the screw there.

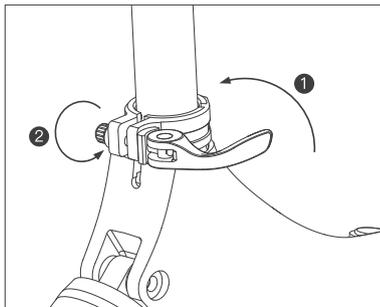


- 4) Installare il dado e la rondella e serrarli, regolando l'angolazione e la posizione del manubrio per completare l'installazione.  
Install the nut and gasket back and tighten them, adjust handlebar angle and position to finish installation

#### 4. Montaggio Reggisella / Install Seat post

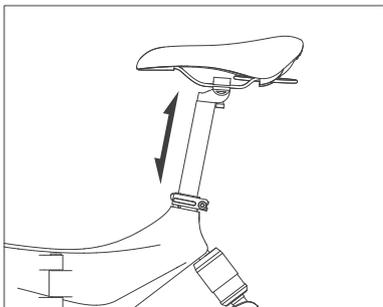


- 1) Allentare la clip del reggisella, sorreggere il telaio per installare la sella.  
Loosen the seat post clip, hold the frame to install the saddle.

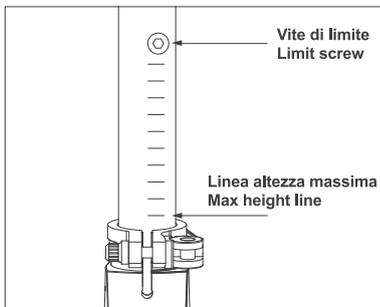


- 2) Stringere la clip del reggisella come in figura. Quindi premere la sella verso il basso assicurandosi che rimanga saldamente in posizione.  
Tighten the seat post clip as picture. And then press the saddle downward to insure it stays firmly.

#### 5. Regolazione altezza sella / Adjust Saddle Height

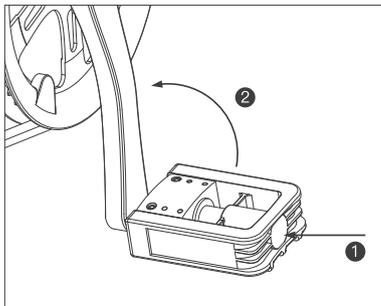


- 1) Allentare la clip del reggisella, posizionare la sella ad un'altezza adeguata e stringere la clip.  
Loosen the seat post clip, place the saddle at a suitable height and then tighten the clip.

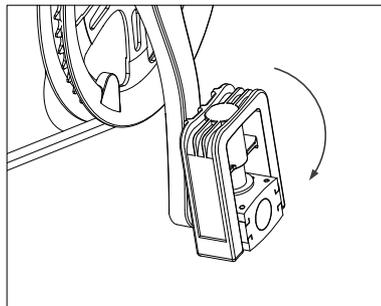


- 2) Regolare l'altezza della sella entro la scala graduata /  
Insure the seat post clip within limit screw and max height line, otherwise will be risky

## 6. Apertura pedali / Unfold the pedals

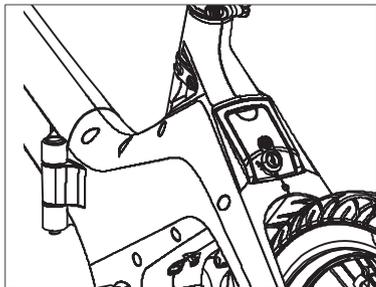


1) Sorreggere la bici e aprire i pedali come in foto.  
Hold the bike, unfold the pedal as picture.

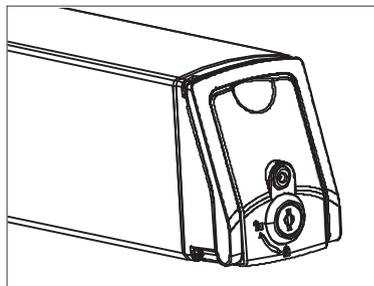


2) Piegare i pedali come immagine, premere verso l'interno e verso l'alto.  
Fold the pedal as picture, press inward and then upward

## 7. Caricare la batteria / Turn on Power

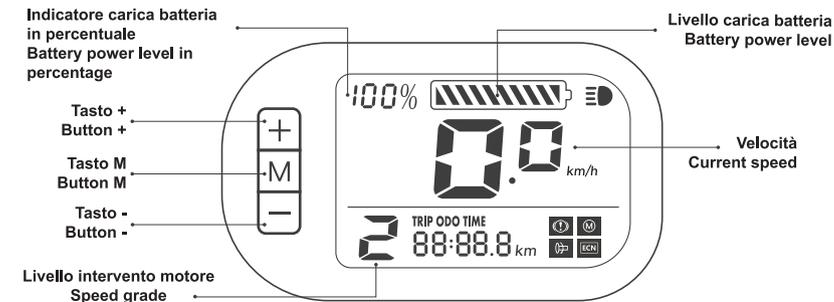


**Carica della batteria sulla bici**  
**Charge the battery on the bike**  
Sollevare il cappuccio in gomma a protezione della presa e collegare il caricabatteria. Premere a lungo il tasto M sul cruscotto per attivare la ricarica.  
Open the rubber cap at the charging port and charge  
Long press M button on LCD to start power.



**Carica della batteria estratta dalla bici**  
**Charging the battery extracted from the bike**  
Per caricare la batteria estrarla dalla slot usando la chiave di sblocco e collegare il caricabatteria direttamente alla batteria  
To charge the battery, remove it from the slot using the release key and connect the charger directly to the battery

## Istruzioni Display LCD / LCD Display Instruction



### Funzione tasti / Button Instruction:

Premere 3 secondi per attivare/disattivare la batteria.

**Tasto M:** Long press 3 seconds to turn on/off power.

**Button M:** Pressione breve per commutare contakm parziale/contakm totale/tempo di utilizzo.  
Short press to shift displaying trip mileage/total mileage/running time.

Tenere premuto per accendere o spegnere il fanale anteriore.

**Tasto +:** Long press to turn on/off front light.

**Button +:** Una pressione per aumentare l'intervento del motore.  
Short press to increase speed grade

**Tasto -:** Una pressione per diminuire l'intervento del motore.

**Button -:** Short press to decrease speed grade

### Speed grade, livelli intervento motore / about the gear:

Pedalata senza intervento motore.  
Pure riding without power support.

Pedalata con intervento motore leggero.  
Riding with light power support.

Pedalata con intervento motore medio.  
Riding with middle power support.

Pedalata con intervento motore massimo.  
Riding with max power support.

### Indicazione spie / Icon instruction:

Spia indicatore fanale  
The led light switch indicator icon

Spia controllo freni  
The brake icon

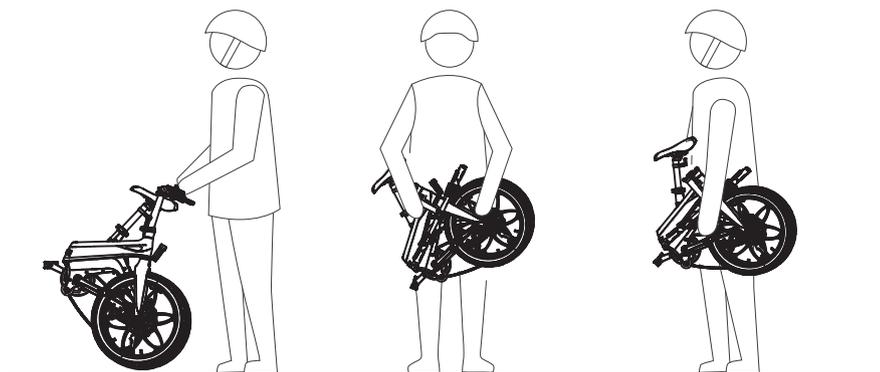
Spia controllo acceleratore  
Throttle problem indicator

Spia controllo motore  
Motor problem indicator

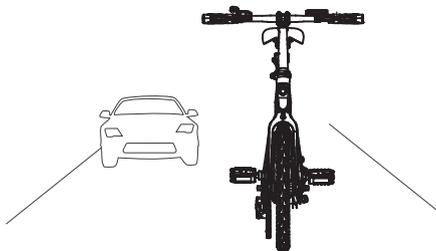
Spia controllo centralina elettronica  
Controller problem indicator

Sequenza indicazioni display: km parziali/  
km totali/tempo percorrenza  
TRIP ODO TIME  
88:88.8  
Shifting display at single trip mileage/  
total mileage/riding time

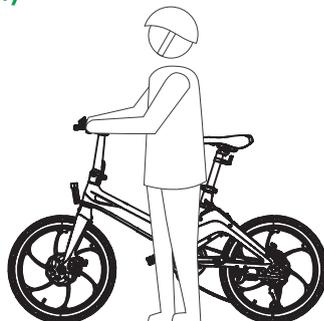
Come spingere la bici camminando o trasportarla / How to push it walk or carry it



## Attenzione alla sicurezza / Warning for Security



**Circolare su strade consentite alle biciclette.  
Riding on road or place against transportation  
regulation is prohibited.**



**Uso vietato su strade ghiacciate o sdruciolevoli.  
Riding on oily or icy roads is prohibited.**



**Guidare sempre con entrambe le mani sul manubrio.  
Always ride with both hands holding the handlebar.**



**Non guidarlo mai su scale.  
Never ride it on stairs.**

## Parametri / Parameters

|                                                                 |                                                     |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Configurazioni<br>Meccaniche<br><br>Mechanical<br>Configuration | Colori disponibili /<br>Color options               | Bianco-Nero Azzurro-Nero / Blue-Black White-Black             |
|                                                                 | Dimensione bici non piegata /<br>Unfolded size      | 1520×570×1050mm                                               |
|                                                                 | Dimensione bici piegata /<br>Folded size            | 810×650×600mm                                                 |
|                                                                 | Altezza sella da terra /<br>Seat height from ground | 800-860 regolabile /adjustment                                |
|                                                                 | Interasse /<br>Wheelbase                            | 1000mm                                                        |
|                                                                 | Peso senza batteria /<br>Weight without battery     | 19.6kg                                                        |
|                                                                 | Sistema frenante /<br>Brake system                  | Disco ant. e post. / Front and rear disc brake                |
|                                                                 | Dimensione pneumatici /<br>Tire dimension           | 20×1.95 inch                                                  |
| Specifiche<br>Batteria<br><br>Battery<br>Specification          | Materiale telaio /<br>Frame material                | Telaio in lega di magnesio / Integrated magnesium alloy frame |
|                                                                 | Sospensioni /<br>Suspension                         | -----                                                         |
|                                                                 | Vano batteria /<br>Battery installment              | Integrato con serratura / Built-in/ Lock/Removable            |
|                                                                 | Capacità batteria /<br>Battery capacity             | 36V/7.8Ah (18650 power battery)                               |
|                                                                 | Modello batteria /<br>Battery Type                  | LG Li-ion power battery                                       |
|                                                                 | Peso batteria /<br>Battery weight                   | 1,8kg                                                         |
|                                                                 | Corrente di carica /<br>Charging current            | Max 2A                                                        |
|                                                                 | Tempo ricarica /<br>Charging time                   | 3-5 ore / hours                                               |
|                                                                 | Consumo /<br>Power consumption                      | 0.3KWH                                                        |
|                                                                 | Cicli ricarica batteria /<br>Battery lifespan       | Oltre 800 cicli / Over 800 times                              |
| Temperatura ricarica /<br>Charging temperature                  | 0° / 45° C                                          |                                                               |
|                                                                 |                                                     |                                                               |
|                                                                 |                                                     |                                                               |

## Parametri / Parameters

|                                             |                                                                               |                                                                    |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Parametri Funzionali<br>Function parameters | Velocità massima /<br>Max speed                                               | 25 Km/h                                                            |
|                                             | Autonomia /<br>Max mileage                                                    | 50 Km                                                              |
|                                             | Carico massimo /<br>Max load                                                  | 120 Kg                                                             |
|                                             | Pendenza massima superabile /<br>Climbing angle                               | > 15°                                                              |
|                                             | Fanali /<br>Lightning                                                         | Anteriore e posteriore a LED /<br>Front and rear LED light         |
|                                             | Pedalata assistita /<br>Assistance Mode                                       | Acceleratore e pedalata opzionale /<br>Throttle - pedal optional   |
|                                             | Spazio frenata in condizioni di asciutto /<br>Stopping distance dry condition | 5m. a 20km/h /<br>5m. at 20km/h                                    |
|                                             | Spazio frenata in condizioni di bagnato /<br>Stopping distance wet condition  | 10m. a 15km/h /<br>10m. at 5km/h                                   |
|                                             | Tipologia motore /<br>Motor driven system                                     | Totalmente elettrico /<br>Full electric                            |
|                                             | Temperatura di esercizio /<br>Working temperature                             | -10° / +50° C                                                      |
| Indicazioni Display<br>Display Function     | Display /<br>Display                                                          | Display LCD a totale prospettiva /<br>Full perspective LCD display |
|                                             | Carica batteria residua /<br>Remaining power                                  | Si /<br>Yes                                                        |
|                                             | Indicatore velocità /<br>Speed indicator                                      | Si /<br>Yes                                                        |
|                                             | Indicatore distanza percorsa /<br>Total mileage                               | Si /<br>Yes                                                        |
|                                             | Modalità intervento motore /<br>Speed Mode                                    | 3 Modalità /<br>3 Modes                                            |
| Motore<br>Motor                             | Voltaggio e potenza motore /<br>Rated voltage / Wattage                       | 36V / 250W                                                         |
|                                             | Coppia motore /<br>Torque                                                     | 12N.m                                                              |
|                                             | Livello impermeabilità /<br>Waterproof level                                  | IPX4                                                               |

### Osservazioni:

- 1.L'autonomia è soggetta a peso, condizioni stradali, temperatura, velocità del vento, abitudine di guida ect.
- 2.Pls usa il caricabatterie originale per caricare il bici / batteria.
- 3.Si prega di non modifica la bici senza autorizzazione.

### Remarks:

- 1.Mileage is subjected to weight, road condition, temperature, wind speed, riding habit ect.
- 2.Pls use original charger to charging the bike/battery.
- 3.Pls don't modify the bike without authorization.

## Precauzioni / Precautions

- Per prevenire infortuni assicurarsi che casco, guanti, gomitiere, ginocchiere e altri dispositivi di protezione siano ben indossati prima di guidare /  
To prevent injuries make sure your helmet, glove, elbow-pads, knee-pads and other protection gears are well worn before riding
- Controllo di sicurezza: controlla la batteria e lo stato della bicicletta prima dell'uso /  
Safety check: Check your bike for battery, and bike before riding
- Non guidare su strade scivolose, specialmente su strade innevate e bagnate /  
Do not ride on slippery road condition, especially on snowy and watery roads
- Non guidare su pendenze superiori a 15° /  
Do not ride on slopes over 15
- Se devi guidare quando piove o nevicata, mantieni una bassa velocità e a una distanza maggiore dal veicolo di fronte a te per gli spazi di emergenza /  
If you must ride when it's raining or snowing, keep it at a low speed and a longer distance from the vehicle in front of you for emergency stops
- I minori di 12 anni sono invitati a non usare la bicicletta elettrica /  
Kids under age 12 are advised not to ride the bike
- Evitare accelerazioni e decelerazioni improvvise, durante la guida mantenere una velocità limitata /  
Avoid sudden acceleration and deceleration, do not forwards or backwards while riding, and keep it at a limit speed
- Quando la batteria si scarica, mantenere una bassa velocità costante e caricare la batteria il più presto possibile /  
When battery runs low, keep a low constant speed and charge the battery as soon possible.
- In caso di caduta inevitabile, metti sempre la tua sicurezza prima della bici /  
If a fall is inevitable, always put own safety prior to the bike
- Non conservare la bicicletta nel bagagliaio della tua auto quando fa troppo caldo /  
Do not store your bike in the trunk of your car in hot weather
- Il sensore Power Assist Sensor (PAS) si attiverà fra i 3/4 e il primo giro della pedalata.  
The Power Assist Sensor (PAS) will start to work when pedaling 3/4~1 cycle.

## Precauzioni / Precautions

- **Mantenersi a distanza di sicurezza mentre si guida con altre persone /**  
Keep a safe distance while riding along with other people
- **Non guidare in ambienti poco illuminati. fare attenzione e, se necessario, ridurre la velocità /**  
Do not ride in dim environments. be cautious, if necessary, lower you speed
- **Non compiere azioni che potrebbero mettere in pericolo te stesso e gli altri durante la guida /**  
Do not any actions that might endanger yourself and others while riding
- **Non prestare la tua bici MgO a chi non ha familiarità con l'uso della bicicletta /**  
Do not lend your MgO bike to those who are not familiar with the manual as you do
- **Non guidare mentre non ci si sente bene, né dopo aver assunto droga o consumato alcol /**  
Do not ride while you don't feel well, nor after drugs or consuming alcohol
- **Accelerare lentamente durante la guida, l'accelerazione improvvisa potrebbe causare sbilanciamento e cadute /**  
Accelerate slowly while riding, sudden accelration may cause out-of-balance and injure yourself
- **Verificare il funzionamento dei freni prima di usare il veicolo /**  
Check if the brakes are working well before you ride

## Batteria e ricarica / Battery and recharge

- **Tenere il caricabatterie lontano dai liquidi durante l'uso e la conservazione, in caso di cortocircuito, evitare qualsiasi manomissione del caricatore /**  
**Keep the charger away from fluids while using and storage, in case of short circuit, avoid any penetration to the charger**
- **Cerca di non portare il caricabatterie in giro con la bicicletta, se necessario, assicurati che sia ben protetto e conservalo nella tua cassetta degli attrezzi /**  
**Try not to carry the charger around with your bike, if you must, make sure it's well protected and store it in your tool box**
- **Evitare che la batteria si scarichi completamente durante l'uso /**  
**Avoid the battery being fully discharged when using**
- **Non smontare o sostituire alcuna parte del caricabatterie /**  
**Do not disassemble or replace any parts of the charger by yourself**

## Smaltimento / Disposal



Smaltimento del prodotto a fine vita. Informazione all' utilizzatore ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti". Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà pertanto conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs.22/1997(art.50 e seguenti). /

Product disposal at end of life.

Information to end-user in Article 13 of Law 25 July 2005, n. 151 "Implementation of Directives 2002/95 / EC, 2002/96 / EC and 2003/108 / EC, regarding the reduction of dangerous substances in electrical and electronic equipment, as well as waste disposal". The marked dumpster symbol on the product indicates that, at the end of its life it must be collected separately from other waste. Consequently, the end-user must give the worn device to the appropriate differentiated collection centers for electronic and electro-technical waste, or return it to the dealer when buying a new equivalent product, in the ratio of one to one. The proper separate collection for the subsequent sending of the withdrawn product to recycling, processing and compatible environmental disposal helps prevent negative impact on the environment and human health and promotes recycling of the materials making up the device. Illegal dumping of the product by the end user causes the application of administrative penalties referred to D.Lgs.22 / 1997 (art.50 and following).

## Mantenimento / Maintenance

- Si prega di non conservare la bicicletta lontano dall'esposizione al sole / Please don't store your bike away from sun exposure
- Controllare regolarmente le viti e le piccole parti sulla bici e serrare quando necessario / Regularly check the screw and small parts on the bike, and tighten then when needed
- Non usare alcol, benzina, paraffina, acetone o altri solventi chimici corrosivi per pulire la bicicletta, potrebbero corrodere la bici / Do not use alcohol, gasoline, paraffine, acetone or other corrosive chemical solvent to clean the bike, they may corrode the bike
- Prestare la massima attenzione durante il lavaggio della bici, non puntare il getto dell'idropulitrice contro le parti meccaniche o contro il motore / Take care when washing the bike, do not aim the jet of the pressure washer against the mechanical parts or against the engine.

| Componenti / Parts              | Consigli per la manutenzione / Maintenance purpose                                                                                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Freni / Brake                   | Controllare la funzione del freno, prevenire incidenti causati da disfunzioni dei freni / Check the brake function, prevent accidents caused by brake dysfunction |
| Pneumatici / Tire               | Controllare le condizioni e la pressione dei pneumatici / Check the tires condition and pressure                                                                  |
| Cerchi ruote / Tire rim         | Controllare le condizioni del cerchio, pulire lo sporco / Check the rim conditions, clean dirt, in case rim breaks or get stuck                                   |
| Ammortizzatore / Shock absorber | Controllare lo stato dell'ammortizzatore, pulire e lubrificare / Check the shock absorber condition, clean and lubricant                                          |
| Acceleratore / Throttle         | Controllare la condizione dell'acceleratore per evitare malfunzionamento / Check throttle condition, in case dysfunction or malfunction                           |
| Fili / Wires                    | Controllare che le connessioni dei cavi non siano allentate o rotte / Check the wires ports are loose or broken in case of wiring faulty                          |
| Viteria / Screws                | Controllare le viti nelle parti principali, nel caso in cui sia allentate / Check the screw in main parts, in case they get loos or fall off                      |
| Batteria / Battery              | Controllare l'aspetto e le prestazioni della batteria / Check the appearance and the battery performance, in case of wiring faulty                                |
| Caricabatteria / Charger        | Controllare lo stato del cavo del caricatore la spina di ingresso e di uscita / Check the charger cord are impact, input and output plug are reliable             |
| Lubrificazione / Lubrification  | Controllare che le parti in movimento siano lubrificate / Check the if axles and brake lights need lubrication                                                    |
| Pulizia / Cleaning              | Mantenere pulita la superficie della bici / Keep the bike surface in a clean condition                                                                            |

## Batteria e ricarica / Battery and recharge

- Procedere alla carica della batteria con temperature comprese tra i 0 ° - 45 ° C e scaricando tra -20 ° - 60 ° C, mantenere la batteria asciutta / Charging between the temperature range 0°-45°C and discharging between -20° - 60°C, keep the battery dry
- Tenere la batteria lontana da ambienti acidi, alcalini, acquosi, fiamme e alte temperature / Keep the battery away from acid, alkaline, watery, flaming, heating and high temperature environment
- Non invertire l'alimentazione positiva e negativa, non danneggiare, smontare o cortocircuitare la batteria / Do not misconnect the positive and negative power supply, do not damage, disassemble or short circuit the battery
- Caricando la batteria con l'adattatore e il caricatore forniti / Charging the battery with the equipped adaptor and charger,
- Se la batteria non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo, conservare la batteria in un ambiente fresco e asciutto e caricarla per 2 ore ogni due mesi / If the battery is not to be used in a long time, keep the battery in a dry and cool environment, and charge it for 2 hours every two months
- Ricaricare in base ai requisiti del manuale, in caso contrario non ci assumeremo la responsabilità per i danni subiti / Charging according to the manual requirements, or else we won't take responsibilities for damages occurred
- Collegare prima la batteria, quindi collegare la fonte di alimentazione durante la carica, dopo la carica, scollegare prima la fonte di alimentazione, quindi scollegare il caricabatterie / Plug the battery first, then connect the power source when charging, after charging, disconnect the power source first, then unplug the charger
- Se l'indicatore del caricabatterie smette di funzionare o il caricabatterie si surriscalda e provoca un odore strano, scollegare immediatamente il caricabatterie e riparare o sostituire il caricabatterie / If the charger indicator stops working or the charger over heats and causes funny smell, unplug the charger immediately and repair or replace the charger

## Risoluzione dei problemi / Troubleshooting

| Diffetto / Defect                                                                        | Causa / Fault                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Soluzione / Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mancanza di alimentazione a bici accesa / No power assistance when the bike is turned on | Mancanza di corrente / No power                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Verificare che la batteria sia installata correttamente e sia carica /<br>Check if the battery is installed correctly and if battery need charging                                                                                                                                                                |
| Scarsa autonomia / Mileage not enough                                                    | Batteria non carica al massimo / Battery is not fully charged<br>Pressione pneumatici bassa / Tire pressure is low<br>Frenate e partenze frequenti / Frequent brakes and starts<br>Batteria esaurita dal troppo uso / Battery is aged after long used<br>Bassa temperatura esterna / Low temperature, battery attenuation | Controllare la carica della batteria / Check if the charger is working well<br>Controllare la pressione delle gomme / Check the tire pressure<br>Evitare frenate e partenze frequenti / Ride with good habits<br>Sostituire la batteria con una nuova / Replace battery<br>Condizione normale / Normal phenomenon |
| La batteria non si ricarica / Battery can not be charged                                 | Caricabatteria non collegato / Charger is not plugged<br>Temperatura batteria troppo bassa / Battery temperature too low<br>Temperatura batteria troppo alta / Battery temperature too high                                                                                                                               | Collegare il caricabatteria / Check if the plug is loose<br>Attendere la temperatura ottimale / Wait till the temperature goes back to normal                                                                                                                                                                     |
| Il display non si accende / Display not working                                          | Mancanza alimentazione / No power<br>Spinotto difettoso / Adaptor faulty<br>Display difettoso / Meter faulty                                                                                                                                                                                                              | Controllare la carica della batteria / Check if the charger is working well<br>Contattare il centro assistenza / Contact after-sales service                                                                                                                                                                      |
| Il motore non funziona all'accensione / The motor does not work when powered on          | Freni attivati / Brake is working<br>Display difettoso / Meter faulty                                                                                                                                                                                                                                                     | Controllare i freni / Check brake<br>Contattare il centro assistenza / Contact after-sales service                                                                                                                                                                                                                |

## Garanzia / Warranty

Il testo di questo Certificato di Garanzia contiene le condizioni della Garanzia Convenzionale riconosciuta al Consumatore; dette condizioni non pregiudicano e sono rispettose dei diritti riconosciuti al Consumatore dal Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24 emesso in attuazione della Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo, nonché dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206

### Durata e condizioni di validità:

Per tutti i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto ed imputabili ad azioni od omissioni del produttore, BITBIKE garantisce i suoi prodotti, alle condizioni e nei termini di cui alla presente garanzia ed in base alle previsioni normative sopra richiamate, per un periodo di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del bene risultante e certificata da un documento fiscalmente valido.

### Oggetto della Garanzia:

Qualora nel periodo di durata della garanzia sia accertato e riconosciuto un difetto di conformità del bene imputabile ad azione od omissione del produttore, il consumatore avrà diritto al ripristino, se del caso senza spese.

### Clausole di esclusione

Non sono coperti da garanzia tutti i componenti che dovessero manifestare un difetto di conformità a causa di: usura, negligenza, trascuratezza d'uso e cattiva manutenzione da parte del consumatore a causa del mancato rispetto di quanto riportato e raccomandato nei libretti d'uso e manutenzione del prodotto. Danni da trasporto, ovvero di circostanze che, comunque, non possono farsi risalire ad azione od omissione del produttore.

Non sono inoltre coperte da garanzia, se non quando si dimostri che si tratti di vizio di fabbricazione, la batteria, i materiali di consumo e comunque tutti i componenti esterni al prodotto sui quali il consumatore può intervenire durante l'utilizzo ovvero per effettuale la manutenzione del prodotto.

Pertanto, nel caso in cui, su richiesta del Consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei Centri di Assistenza Tecnica in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del Consumatore.

### Limitazioni della responsabilità del Produttore

BITBIKE declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose ed animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni d'uso.

### Scadenza della Garanzia

Una volta scaduto il periodo di garanzia, i costi per eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.

## Garanzia / Warranty

The text of this Certificate of Warranty contains the conditions of the Agreement Guarantee settled to the Consumer; these conditions don't prejudice and are respectful of the rights granted to the Consumer by Legislative Decree no. 24 of 2 February 2002, issued in implementation of Directive 1999/44/EC of the European Parliament, as well as by Legislative Decree no. 206 of 6 September 2005.

### Period and conditions of validity:

For all defects of conformity existing at the time of delivery of the product and assignable to actions or omissions of the manufacturer, BITBIKE guarantees its products, under the conditions and terms of this warranty and in accordance with the requirements of the above mentioned regulations, for a period of 24 months from the date of delivery of the goods resulting and certified by a document valid for tax purposes.

### Subject matter of the Warranty:

If during the warranty period a lack of conformity of the goods due to the manufacturer's action or omission is ascertained and acknowledged, if necessary the end-user will be entitled to a refurbishment at no cost.

### Exclusion clauses

The warranty doesn't cover all components that may show a lack of conformity due to wear and tear, negligence, neglect of use and poor maintenance by the consumer due to non-compliance with what is stated and recommended in the product's user and maintenance manual. Transport damage or circumstances which, however, cannot be traced back to the manufacturer's actions or omissions.

They are also not covered by warranty, except when it is shown that to be a manufacturing defect, the battery, consumable materials, and in any case all components external to the product on which the end user can intervene during use of the product.

Therefore, in the event that, at the customer's request, a technical intervention is carried out by the Technical Assistance Centre workers in relation to the above, the costs of the intervention and any spare parts will be fully in charge to the customer.

### Restrictions of liability

The manufacturer BITBIKE declines all responsibility for any damage that may be caused, directly or indirectly, to persons, things and animals for failure to comply with all the requirements indicated in the specific manual instructions for use.

### Warranty expiration

Once the warranty period has expired, the costs of any repairs will be in charge to the customer.

Attenzione / Warning



**Prestare la massima attenzione durante il lavaggio della bici, non  
USARE l'idropulitrice /  
Attention when washing the bike, do not use the pressure  
washer.**





**Prodotto importato e distribuito da:**  
**RESETAL S.R.L**  
**Corso Umberto I - 9**  
**26900 LODI (LO)**

**Tel Cell e Whatsapp +39 351 6460057**  
**Tel fisso: +39 0371 1985171**  
**Mail: [info@bitbike.it](mailto:info@bitbike.it)**  
**[www.bitbike.it](http://www.bitbike.it)**